

Die Azubi-Workshops der FIT-Krankenkasse

Briefing

Die FIT-Krankenkasse ist mit 431.000 Mitgliedern eine der größten Krankenkassen in Berlin. Durch eine zielgruppenorientierte Dialogkommunikation ist es uns gelungen, auch in Zeiten des offenen Wettbewerbs unsere Position als moderner und leistungsstarker Krankenversicherungsanbieter zu halten.

Problematisch ist allerdings die Entwicklung bei einer für uns sehr wichtigen Zielgruppe – den jungen Versicherten in der Ausbildung. In den letzten 3 Jahren haben wir im Schnitt jährlich rund ein Fünftel unserer Versicherten mit Abschluss der Ausbildung verloren. Mit dem Einsteig ins Berufsleben entschieden sich viele für eine andere Kasse. Da diese Zielgruppe für uns ein wichtiges „Zukunftskapital“ ist, haben wir in Abstimmung mit unserer Bundeszentrale spezielle Bindungsmaßnahmen entwickelt.

Eine zentrale Aktivität dieser Bindungsmaßnahmen ist ein so genannter „Starter-Workshop“, der ab Herbst den Auszubildenden im letzten Ausbildungsjahr angeboten werden soll. Zurzeit sind etwa unserer 7900 Versicherten im letzten Jahr. Sie wollen wir mit dem Workshop erreichen.

Der Workshop soll im Oktober und November insgesamt 8 Mal durchgeführt werden. Der halbtägige Workshop hilft und unterstützt die jungen Versicherten bei der Berufsbewerbung. Experten geben Tipps und Hilfestellung vom Bewerbungsbrief bis zum Vorstellungsgespräch. Die Workshops erfolgen mit Unterstützung der Berliner Arbeitsämter.

Ihre Aufgabe wird es sein, ein Konzept für die Bekanntmachung und Teilnehmerwerbung zu diesen Workshops zu entwickeln. Es gilt, möglichst viele Workshopteilnehmer zu gewinnen. Dazu steht ein Etat von 50.000 Euro zur Verfügung. Die einzelnen Maßnahmen innerhalb dieser Aufgabe können Sie frei gestalten.

Zur Abstimmung mit unserem Vorstand laden wir Sie zu einer Konzeptpräsentation Ende April in die Räume der Hauptverwaltung. Zu dem genannten Termin möchten wir Sie bitten, ein Grobkonzept für die Kommunikation der Starter-Workshops zu entwickeln. Layoutete und getextete Werbemittel werden nicht erwartet.

Im Anschluss erfolgt kurzfristig die Entscheidung über die begleitende Agentur. Für Rückfragen stehen wir Ihnen selbstverständlich gern zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

FIT-Krankenkasse Berlin